

	POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código:	GE-PT-004
		Versión:	7
		Fecha:	4/03/2026

POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

GLOBAL DE SEGURIDAD ZOMAC LTDA, empresa dedicada a la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, manifiesta su compromiso con el desarrollo sostenible, la protección de los derechos humanos, la ética empresarial y el fortalecimiento de las comunidades donde opera, en cumplimiento de la normatividad colombiana vigente y los lineamientos de la ISO 18788.

1. Principios

Nuestra gestión social se fundamenta en los principios de:

- Responsabilidad
- Equidad
- Honestidad
- Respeto
- Integridad
- Transparencia

2. Compromisos

2.1 Generación de empleo local

La empresa dará prioridad a la vinculación de personal de las regiones donde presta sus servicios, siempre que cumplan con los perfiles, competencias y requisitos establecidos en el Manual de Funciones y en el proceso de Talento Humano, promoviendo el desarrollo económico regional.

2.2 Respeto cultural y comunitario

GLOBAL DE SEGURIDAD ZOMAC LTDA respetará y promoverá la preservación de la identidad cultural, tradiciones, celebraciones, prácticas religiosas y costumbres propias de las comunidades donde opera, garantizando una actuación responsable y culturalmente sensible.

2.3 Derechos Humanos y Debida Diligencia

La organización implementa un enfoque de debida diligencia para:

- Identificar y evaluar riesgos e impactos sociales reales y potenciales.
- Prevenir afectaciones a los derechos humanos.
- Mitigar y, cuando corresponda, compensar impactos negativos.
- Monitorear y revisar periódicamente el desempeño social.

Se prohíbe estrictamente cualquier forma de:

- Discriminación por razón de raza, género, orientación sexual, religión, discapacidad, origen social o cualquier otra condición.
- Trabajo infantil.
- Trabajo forzoso o coercitivo.
- Acoso laboral o abuso de autoridad.
- Violencia basada en género.

2.4 Relacionamiento comunitario

La empresa promoverá el diálogo abierto, transparente y periódico con las comunidades y autoridades locales, fomentando procesos participativos que permitan fortalecer la confianza, la aceptación social y la mejora continua del desempeño social.

	POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código:	GE-PT-004
		Versión:	7
		Fecha:	4/03/2026

2.5 Mecanismo de quejas y denuncias

GLOBAL DE SEGURIDAD ZOMAC LTDA dispone de mecanismos confidenciales y accesibles para que trabajadores, comunidades y demás partes interesadas puedan presentar quejas o denuncias relacionadas con impactos sociales, violaciones de derechos humanos, conductas antiéticas o actos de corrupción. Todas las quejas serán gestionadas de manera imparcial, oportuna y documentada.

2.6 Transparencia y ética

La empresa actuará bajo principios de legalidad y transparencia, rechazando cualquier forma de corrupción, soborno o conflicto de intereses en su relacionamiento con comunidades, autoridades y terceros, en coherencia con su Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE).

2.7 Gestión ambiental responsable

En el marco de su operación, la organización promoverá el uso responsable de recursos, la prevención de impactos ambientales y el cumplimiento de la normativa ambiental vigente aplicable.

3. Seguimiento y Mejora Continua

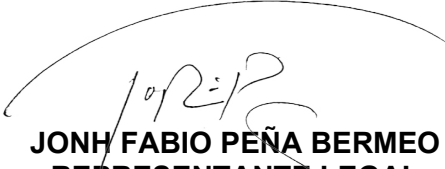
La empresa establecerá mecanismos de evaluación, indicadores de desempeño social y revisiones periódicas para asegurar la mejora continua de su gestión de responsabilidad social, en coherencia con su Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada.

4. Divulgación y Aplicación

La presente política:

- Será revisada periódicamente por la Alta Dirección.
- Será divulgada a todos los trabajadores en los procesos de inducción, reinducción y capacitación.
- Estará disponible para clientes, proveedores, autoridades y demás partes interesadas.

Todos los colaboradores, contratistas y terceros vinculados deberán cumplir estrictamente lo aquí establecido.


JONH FABIO PEÑA BERMEO
REPRESENTANTE LEGAL
Fecha: 04/03/2026

	POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código:	GE-PT-004
		Versión:	7
		Fecha:	4/03/2026

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	PÁGINA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
1	Todas	Creación del Documento	1/09/2020
2	Todas	Revisión y Actualización	1/09/2021
3	Todas	Revisión y Actualización	4/03/2022
4	Todas	Revisión y Actualización	4/03/2023
5	Todas	Revisión y Actualización	4/03/2024
6	Todas	Revisión y Actualización	4/03/2025
7	Todas	Revisión y Actualización	4/03/2026
Elaboró: Responsable del SIG		Revisó y aprobó: Gerente	